

Thái Nguyên, ngày 06 tháng 05 năm 2022

## THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi:.....

Căn cứ Luật Đấu thầu năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 63/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ về Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư số 58/2016/TT-BTC ngày 29/3/2016 của Bộ Tài chính quy định chi tiết việc sử dụng vốn nhà nước để mua sắm nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của cơ quan nhà nước, đơn vị thuộc lực lượng vũ trang nhân dân, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 23/2017/QĐ-UBND ngày 15/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên ban hành Quy định thẩm quyền quyết định mua sắm hàng hóa, dịch vụ; thẩm quyền phê duyệt trong lựa chọn nhà thầu để mua sắm hàng hóa, dịch vụ nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý tỉnh Thái Nguyên;

Bệnh viện A Thái Nguyên có kế hoạch Bảo trì hệ thống máy chủ vật lý và cơ sở dữ liệu Oracle hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh cho Bệnh viện A Thái Nguyên, cụ thể:

(Có phụ lục danh mục hàng hóa chi tiết kèm theo)

Bệnh viện A Thái Nguyên kính mời các nhà thầu có đủ năng lực (bản sao giấy phép đăng ký kinh doanh), kinh nghiệm và có điều kiện tham gia chào giá hàng hóa trên.

- Nguồn kinh phí thực hiện: Nguồn thu dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh
- Thời gian gửi báo giá: Từ 08 giờ 00 phút ngày 06 tháng 05 năm 2022 đến 08 giờ 00 phút ngày 09 tháng 05 năm 2022. (Trong giờ hành chính)

- Địa chỉ nhận hồ sơ chào giá: Phòng Kế hoạch tổng hợp, Bệnh viện A Thái Nguyên – đường Quang Trung, phường Thịnh Đán, thành phố Thái Nguyên.

- Nhà thầu có thể tìm hiểu thêm thông tin tại phòng Kế hoạch tổng hợp của Bệnh viện A Thái Nguyên – đường Quang Trung, phường Thịnh Đán, thành phố Thái Nguyên (*trong giờ hành chính*).

Với nội dung như trên, Bệnh viện A Thái Nguyên xin trân trọng kính mời nhà thầu tham dự và gửi báo giá đúng thời gian quy định./.

*Noi nhậm:*

- Như kính gửi (T/h);
- Lưu: VT; KHTH. *(R)*

**BÊN MỜI THẦU**



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
Nguyễn Thanh Tùng**

**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC HÀNG HÓA**

Gói thầu: Bảo trì hệ thống máy chủ vật lý và cơ sở dữ liệu Oracle hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh cho Bệnh viện A Thái Nguyên

(Kèm theo thông báo mời chào hàng ngày 06/05/2022 của Bệnh viện A Thái Nguyên)

STT	Yêu cầu dịch vụ	Nội dung công việc
1	Bảo trì và tối ưu hóa hệ thống	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ xử lý khẩn cấp khi có yêu cầu.</li> <li>- Tạo script tự động backup database hàng ngày phòng ngừa database có sự cố.</li> <li>- Hỗ trợ các vấn đề bất thường và lỗi CSDL qua emai, điện thoại.</li> <li>- Định kỳ hàng tuần, tháng kiểm tra hệ thống CSDL bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tablespaces</li> <li>+ Datafiles</li> <li>+ Alert log</li> <li>+ Table size</li> </ul> </li> <li>- Định kỳ kiểm tra hàng tháng đánh giá performance hệ thống CSDL .</li> <li>- Theo dõi và điều chỉnh kịp thời các thông số hoạt động của CSDL.</li> <li>- Ghi nhận, báo cáo tình trạng và đề xuất giải pháp, phương án cho CSDL nếu cần.</li> <li>- Sao lưu và kiểm tra tính toàn vẹn của các thành phần CSDL.</li> <li>- Thực hiện cập nhật và tối ưu hóa CSDL</li> <li>- Thu thập dữ liệu và tính toán thông tin liên quan đến tình trạng hoạt động của CSDL: tính toán các chỉ số về load profile: redo size, logical read, block changes, physical read, physical write, ...tính toán các chỉ số về sử dụng hiệu quả. Thông tin về cache, latch, tình trạng khai thác của cpu, ...thông tin về các câu lệnh sql tồn tại nhiều tài nguyên nhất về phương diện thời gian cpu, đọc đĩa nhiều và sử dụng nhiều bộ nhớ nhất. Thông tin về cấu hình và các tham số của hệ</li> </ul>

		<p>diều hành có ảnh hưởng đến hoạt động của csdl.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, phân tích và phát hiện các vấn đề tồn tại: kiểm tra tính toàn vẹn cấu trúc dữ liệu vật lý của các file dữ liệu nhằm phát hiện các block dữ liệu bị lỗi. thực hiện phân tích tình trạng hoạt động tổng thể cũng như của các thành phần của csdl.</li> <li>sao lưu hệ thống, kiểm tra tính toàn vẹn của phiên bản backup.</li> <li>- Đưa ra các đề xuất và giải pháp xử lý:</li> <li>+ Đưa ra các đề xuất và giải pháp làm tăng hiệu năng hoạt động của csdl đặc biệt giảm thời gian đáp ứng đối với các giao dịch chính của csdl.</li> <li>+ Đưa ra các đề xuất và giải pháp nâng cao mức độ an toàn và bảo mật cho dữ liệu.</li> <li>+ Đưa ra các đề xuất đối với csdl về khả năng tăng tải của hệ thống và sự cần thiết nâng cấp phần cứng nếu hệ thống quá tải trong tình huống cần thiết.</li> <li>+ Đưa ra các khuyến nghị về chính sách backup đối với csdl nhằm tăng tính an toàn và giảm thời gian backup và restore.</li> <li>- Theo dõi, kiểm tra hoạt động của hệ thống trong thời gian thực hiện bảo trì tối ưu hóa.</li> </ul>
2	Hỗ trợ khắc phục xử lý lỗi cơ sở dữ liệu	<p>Việc xử lý khắc phục sự cố đối với các cơ sở dữ liệu (csdl) cần đáp ứng các yêu cầu sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phản ứng đối với sự cố của csdl cần tuân thủ yêu cầu thời gian đáp ứng của dịch vụ</li> <li>- Có chính sách sao lưu csdl hợp lý để hạn chế tối đa việc mất mát dữ liệu trong tình huống có sự cố.</li> <li>- Phản ứng một cách nhanh nhất trong thời gian yêu cầu đáp ứng nhằm hạn chế tối đa thời gian gián đoạn csdl.</li> <li>- Lựa chọn khả năng tốt nhất và thực hiện khôi phục csdl nhằm hạn chế tối đa khả năng mất mát đối với các dữ liệu quan trọng.</li> </ul>
3	Hỗ trợ khôi phục dữ liệu	Hỗ trợ khôi phục dữ liệu từ các phiên bản sao lưu khi có sự cố xảy ra làm hệ thống ngừng hoạt động.
4	Đánh giá chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra hệ thống định kỳ hàng tháng</li> </ul>

	hệ thống và hỗ trợ xây dựng quy trình backup tối ưu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu thập dữ liệu về tình trạng hoạt động của csdl : tình trạng về khai thác tài nguyên cpu: cpu sử dụng bởi hệ thống, chương trình của người sử dụng, cpu bị chờ do i/o, cpu còn rỗi...tình trạng hoạt động của cluster ware và các thành phần của nó.</li> <li>- Kiểm tra, phân tích</li> <li>- Đưa ra các kết luận và các khuyến cáo</li> <li>- Giải thích các nguyên nhân, cách khắc phục và ngăn chặn sự cố cũng như các biện pháp để tránh xảy ra trường hợp tương tự.</li> </ul>
5	Với System	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra phần cứng máy chủ ( Raid, Disk, HBA, PS, RAM, CPU ) và thiết bị lưu trữ thông qua Webbase management hàng ngày.</li> <li>- Thu thập snap logs của thiết bị phần cứng phân tích.</li> <li>- Thu thập logs của hệ điều hành bằng tool của hãng để đưa ra các phân tích và giải pháp xử lý.</li> <li>- Kiểm tra tình trạng bộ nhớ của OS.</li> <li>- Xây dựng hệ thống giám sát Oracle Enterprise 13c để giám sát và cảnh báo phần cứng, OS, Database.</li> <li>- Xử lý sự cố khẩn cấp qua remote từ xa, nếu thao tác từ xa không khắc phục được thì sẽ có mặt tại Bệnh viện để tiếp tục khắc phục sự cố cho đến khi hoàn thành công việc để đưa hệ thống vào hoạt động bình thường.</li> </ul>
<b>Tổng số: 05 khoản</b>		

